

Schroeder heeft meerdere kringloopwinkels in Den Haag, deze voorwaarden gelden voor al onze filialen.

- ✓ Artikelen zonder prijs worden pas verkocht nadat de Filiaalleiding het artikel heeft geprijsd (of laten prijzen)
- ✓ Aantoonbaar verkeerd geprijsde artikelen worden pas verkocht nadat deze door de Filiaalleiding van de juiste verkoopprijs zijn voorzien.
- ✓ Ruilen binnen 7 dagen met originele kassabon uit hetzelfde filiaal. Ruilen in een ander filiaal is niet toegestaan. U ontvangt een ander artikel of een tegoedbon. Uitzondering zijn de elektrische apparaten, daarop krijgt u, indien gewenst, het aankoopbedrag terug op vertoon van de kassabon binnen 7 dagen na aankoop. Textiel moet nog wel voorzien zijn van originele prijskaartje.
- ✓ Sommige producten verkeren in een "as is"-conditie*. Hierop kunnen uitzonderingen op de garantie bestaan. Dit zal bij deze producten aangegeven zijn middels een sticker en/of op de kassabon.
- ✓ Aankopen die met een Schroeder cadeaubon worden gedaan: deze bon hoeft niet zijn geheel besteed te worden.
- ✓ Artikelen kunnen gereserveerd worden voor max.2 uur.
- ✓ Bewaar de originele kassabon; dit is het bewijs van betaling. Een kopie is niet toegestaan.
- ✓ Van diefstal wordt altijd aangifte gedaan bij de politie (inclusief camerabeelden) en SODA
- ✓ Op vertoon van de Ooievaarspas ontvangt u 10% korting.

Garantie

Restitutie van het aankoopbedrag gebeurt alleen op elektronica, op vertoon van aankoopbewijs (waar op de achterzijde soort, merk en type product vermeld staat) en binnen 7 dagen. Voor alle andere producten geldt een omruilgarantie van 7 dagen, op vertoon van het originele aankoopbewijs. U kunt ook een tegoedbon ontvangen; deze heeft een geldigheid van 1 jaar. Sommige producten verkeren in een "as is"-conditie*. Hierop kunnen uitzonderingen op de garantie bestaan. Dit zal bij deze producten aangegeven zijn middels een sticker en/of op de kassabon.

* Dit item wordt verkocht zonder garantie en is in "as is" conditie. Dit betekent dat het product mogelijk onderhoud nodig heeft, of bijvoorbeeld (kleine) onderdelen missen. De prijs is hierop gebaseerd.

Opslag

Indien gekochte goederen niet direct worden meegenomen, of kunnen worden bezorgd, dan kunnen deze maximaal 2 dagen worden opgeslagen. Na deze 2 dagen vervalt de aanspraak op het product, het product komt opnieuw in de verkoop. U ontvangt een tegoedbon. Het aankoopbedrag moet volledig worden voldaan bij aankoop.

Aansprakelijkheid

Alle bij Schroeder gekochte (elektrische) producten dienen door een erkend installateur te worden geïnstalleerd. Schroeder is NIET verantwoordelijk voor eventuele gevolgschade van een product dat bij ons is gekocht.

Diefstal en Camerabewaking

Als we diefstal vermoeden, dan mogen wij tassencontrole uitvoeren. Van diefstal wordt altijd aangifte gedaan bij de politie en SODA en krijg je een boete van € 181,-, welke kan oplopen door bijvoorbeeld de kosten van de schade. In meerdere filialen hebben wij camera bewaking, deze beelden delen we met de politie (na opvraag).

Schade

Schroeder is **niet** aansprakelijk voor schade aan gekochte artikelen en voor verlies van eigendommen.

Bezorgingen

Bezorgingen worden uitgevoerd door externe partijen. De bezorging is in dit geval een transactie tussen klant en externe bezorger. Vanaf het moment dat het product de winkel verlaat, draagt Schroeder geen enkele vorm van verantwoordelijkheid bij schade van enige soort die voortkomt uit een bezorging gedaan door een externe partij. Meet vooraf of de aangeschafte items past.

Tegoedbon

De tegoedbon is 1 jaar geldig na uitgifte en kan alleen besteed worden in het filiaal waar de tegoedbon is uitgegeven. Tegoedbon kan alleen ingeleverd worden met de kassabon eraan bevestigd en met een handtekening van de Filiaalleiding.