

Wanneer je onze website [www.schroeder.nl](http://www.schroeder.nl) bezoekt en je aanmeldt voor deelname aan een van onze trajecten of contact met ons opneemt in verband met onze kringloopactiviteiten, verzamelen wij informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we met deze informatie omgaan. Wij behandelen jouw gegevens altijd zorgvuldig en slaan deze veilig op. Mocht je vragen hebben of willen weten welke informatie wij over jou beschikken, neem dan gerust contact met ons op. Het kan zijn dat we deze privacyverklaring aanpassen indien nodig. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. De laatste wijziging in deze privacyverklaring is doorgevoerd op 04 mei 2023.

### Inhoudsopgave

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt je gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan je gegevens?
5. Welke gegevens van je gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
7. Hoelang bewaren we je gegevens?
8. Met wie delen we je gegevens?
9. Waar slaan we je gegevens op?
10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken we?
14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

### 1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken. Dit omvat de persoonsgegevens van iedereen die een traject bij ons volgt, contact met ons heeft gehad voor onze kringloopactiviteiten, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te herleiden zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer en adresgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een passend advies te kunnen geven, de juiste begeleiding te bieden en de kwaliteit op de lange termijn te waarborgen. Als je meer wilt weten over persoonsgegevens, bezoek dan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 2. Wie gebruikt mijn gegevens?

Stichting Dr. Schroeder van der Kolk Bedrijven is verantwoordelijk voor de website [www.schroeder.nl](http://www.schroeder.nl) en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Stichting Dr. Schroeder van der Kolk Bedrijven  
Zilverstraat 40  
2544ER Den Haag  
KVK: 27187628

### 3. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die betrokken is bij een van onze activiteiten. Dit omvat onder andere bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

#### 4. Hoe komen we aan je gegevens?

We ontvangen de gegevens rechtstreeks van jou wanneer je:

- gegevens invult op onze website via het aanmeldformulier.
- contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of persoonlijk contact.

#### 5. Welke gegevens gebruiken we van je?

We kunnen gebruik maken van de volgende gegevens:

- BSN
- Dagdelenregistratie
- Doelstellingen
- E-mailadres
- Factuurgegevens
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Geslacht
- Goederenregistratie
- Leeftijd
- Naam
- Telefoonnummer
- Werkvloerinformatie
- Woonadres of vestigingsadres

#### 6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken: we hebben van jou toestemming gekregen om je persoonsgegevens te gebruiken

#### 7. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als wettelijk vereist en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. In bepaalde situaties, bijvoorbeeld wanneer je een traject bij ons hebt gevolgd, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke termijn 20 jaar. Wanneer je gebruikmaakt van onze kringloopactiviteiten (bezorgen en of ophalen van goederen, woningontruiming), zal de bewaartermijn niet langer zijn dan 1 jaar. Als je meer wilt weten over hoelang we specifieke gegevens van jou bewaren, neem dan contact met ons op.

#### 8. Met wie delen we je gegevens?

We kunnen je persoonsgegevens delen met anderen, bijvoorbeeld wanneer dit nodig is voor een begeleidingstraject. We doen dit alleen als:

- we jouw toestemming hebben gekregen door middel van een toestemmingsverklaring, waarin wordt aangegeven met wie en welke informatie wordt gedeeld.

#### 9. Waar slaan we je gegevens op?

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER), een samenwerkingsgebied bestaande uit de EU- en EVA-lidstaten, dat zich richt op het vrij verkeer van personen, goederen, diensten en kapitaal. Dit betekent dat we je gegevens opslaan volgens de regels en voorschriften die gelden binnen de EER, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

## 10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We zijn NEN7510 gecertificeerd en in navolging van deze norm hebben we veel inspanningen geleverd om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in handen van derden vallen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens uitsluitend worden gebruikt door personen die daarvoor onze toestemming hebben gekregen. Als je vragen hebt over onze specifieke beveiligingsmaatregelen, neem dan contact met ons op. Wanneer we je gegevens delen met anderen, zijn zij eveneens verplicht om hier net zo zorgvuldig mee om te gaan als wij. Mocht je merken dat dit niet het geval is, laat het ons dan weten.

## 11. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

### Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

### Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

### Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

### Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan.

### Recht op dataportabiliteit

Als je klant/cliënt bij ons bent of je hebt toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan kun je ons verzoeken om de digitale gegevens die we van jou hebben aan je te verstrekken. Op deze manier kun je deze gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

### Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken, wat gevolgen kan hebben voor begeleidingstrajecten. In bepaalde gevallen mogen we je gegevens dan alleen bewaren maar niet gebruiken, wat de kwaliteit van de begeleiding en ondersteuning die je ontvangt kan beïnvloeden.

### Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen, zelfs tijdens een begeleidingstraject. Echter, het verwijderen van gegevens tijdens een traject kan de kwaliteit van de begeleiding beïnvloeden en sommige gegevens moeten mogelijk worden bewaard vanwege wettelijke verplichtingen, zoals het 7 jaar bewaren van gegevens voor de belastingdienst.

### Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van Stichting Dr. Schroeder van der Kolk Bedrijven die je klacht gaat behandelen.

## **Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?**

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via [klachten@schroeder.nl](mailto:klachten@schroeder.nl). We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij jou je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

## **12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?**

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast zijn de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

## **13. Welke cookies gebruiken we?**

We verwerken geen persoonsgegevens op onze website, met uitzondering van het aanmeldformulier dat wordt doorgegeven aan ons cliëntvolgsysteem ten behoeve van dagbesteding. Verder kunnen er geen persoonsgegevens achtergelaten worden. We verkopen geen producten via onze website en hoewel we gebruikmaken van social media plugins, verzamelen we hiermee geen persoonsgegevens. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan onze website op je apparaat wordt geplaatst. We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

functionele cookies, zoals sessie- en logincookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie; deze worden verder niet opgeslagen.

## **14. Hoe wat doen we met gegevens van minderjarigen?**

We richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze activiteiten.

## **15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?**

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar [info@schroeder.nl](mailto:info@schroeder.nl). We helpen je graag.